

Privacy verklaring

Bij het voeren van individuele gesprekken en het leiden van bijeenkomsten trainingen verwerk ik, Anke de Lange, persoonsgegevens. Deze privacyverklaring informeert je hoe ik met persoonsgegevens om ga.

Als je je aanmeldt voor een gesprek of groepsbijeenkomst geef je mij bepaalde persoonsgegevens. Dat kan via de mail, telefoon of via mijn website www.ankedelange.nl. De persoonsgegevens die ik vraag, heb ik nodig om te weten wie jij bent en je te registreren ten behoeve van mijn administratie.

Ik ontvang de volgende gegevens.

Naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer, geboortedatum. Informatie over fysieke en psychische gezondheid, gezondheidsklachten en evt therapieën.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt voor:

Onderhouden van contact

- Bieden van individuele sessies
- Bieden van een zorgvuldige en efficiënte dienstverlening
- Beheer van mijn relatiebestand
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Eventuele aanvragen voor kosteloze begeleiding
- Verbetering van de dienstverlening door je wellicht om feedback te vragen

Facturering

- Innemen van gelden en het nemen van eventuele incassomaatregelen
- Marketing in overleg met jou, bijvoorbeeld jouw ervaring met mij te delen
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het kunnen afhandelen van klachten.

Je persoonsgegevens worden in mijn beveiligde computer gezet, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld richtlijnen vanuit de belastingdienst (denk aan facturen bewaren).

Kunnen jouw gegevens verstrekt worden aan derden?

Ja, in beperkte mate als het gaat om mijn financieel adviseur, die facturen kan inzien, of iemand die samen met mij een training/workshop verzorgt en waarbij jij als deelnemer van deze training aanwezig bent. Deze derden mogen jouw persoonsgegevens alleen verwerken voor de eerdergenoemde doeleinden. Je persoonsgegevens zouden verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel (altijd in overleg met jou). Ik zal je gegevens nooit aan derden verstrekken voor commerciële doelen.

Hoelang bewaar ik jouw gegevens?

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat je persoonsgegevens bewaard worden zolang deze nodig zijn voor de genoemde doeleinden. Bij bepaalde gegevens zal ik mij moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe beveilig ik jouw gegevens?

Ik respecteer jouw veiligheid en ruimte, en dat geldt ook voor jouw gegevens, die door mij in een beveiligd bestand op mijn beveiligde laptop worden opgeslagen. Mijn laptop is niet voor derden toegankelijk.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van je persoonsgegevens kun je sturen naar: Anke de Lange, ankedelange@gmail.com

Deze privacyverklaring kan door mij worden aangepast.

Juni 2025

Anke de Lange