

Algemene voorwaarden

1. Toepassing

Deze algemene voorwaarden en privacyverklaring zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, van toepassing op alle gesprekken en overige begeleiding die worden aangeboden.

2. Bedrijfsomschrijving

Ankerplaats - Anke de Lange, geestelijk verzorger is een zelfstandig werkende praktijk voor geestelijke verzorging in de vorm van individuele gesprekken, groepsbijeenkomsten en het leiden van uitvaartbijeenkomsten.

3. Doel en aard van de begeleiding

De begeleiding is gericht op zingeving, levensvragen en existentiële thema's, en is geen therapie of medische behandeling. Indien nodig wordt in overleg doorverwezen naar een passende hulpverlener of huisarts.

4. Vertrouwelijkheid

Alle gesprekken zijn vertrouwelijk. Persoonsgegevens en inhoud van gesprekken worden zonder schriftelijke toestemming van de cliënt niet gedeeld met derden, tenzij er sprake is van een wettelijke meldplicht of acuut gevaar.

5. Begeleiding en werkwijze

Gesprekken vinden in principe plaats bij de cliënt thuis, tenzij anders overeengekomen. De werkzaamheden van Ankerplaats worden uitgevoerd vanuit respect voor ieders levensbeschouwing of overtuiging, religieus of niet-religieus.

6. Duur en frequentie

De duur en frequentie van de gesprekken worden in overleg vastgesteld. Er is geen vaste looptijd of verplicht traject.

7. Tarieven

De tarieven staan op de website vermeld en worden vooraf met de cliënt besproken. Sommige cliënten kunnen op basis van leeftijd (50+), levensfase (palliatieve zorg), of verlieservaring in aanmerking komen voor kosteloze gesprekken via gesubsidieerde geestelijke verzorging thuis.

8. Facturering en betaling

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. Bij uitblijvende betaling kan een herinnering worden verstuurd. Eventuele incassokosten zijn voor rekening van de cliënt.

9. Annulering

Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur van tevoren. Bij latere annulering of no-show wordt 50% van de geplande tijd in rekening worden gebracht, tenzij er sprake is van overmacht.

10. Aansprakelijkheid

Ankerplaats - Anke de Lange, geestelijk verzorger, is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de geboden begeleiding of diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

11. Klachtenregeling

Het kan zijn dat je niet tevreden bent. Ik nodig je uit om eerst met mij in gesprek te gaan. Mocht dit niet tot een oplossing leiden, dan kan eventueel contact worden opgenomen met de beroepsvereniging VGVZ of een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

12 Wijziging van de voorwaarden

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van de aanvang van de begeleiding.

13. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Contact

Ankerplaats – Anke de Lange

E-mail: info@ankedelange.nl

Telefoon: 06-27063039

Website: www.ankedelange.nl